

<b>RUBIX</b>	<b>Integriertes Management System</b>	Revision: 1.0
	<b>Qualitätspolitik</b>	Datum: 16.08.2023
<b>Geltungsbereich:</b>	Rubix GmbH	

Die Rubix GmbH verpflichtet sich zur kontinuierlichen Bereitstellung von hochwertigen Produkten und Dienstleistungen, die den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden in vollem Umfang gerecht werden. Unser Ziel ist es, durch konsequente Qualitätssteigerung und Prozessoptimierung eine führende Position in unserem Marktsegment zu erreichen und zu halten.

Wir verfolgen dabei folgende Grundsätze:

- Kundenzufriedenheit steht im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Wir setzen uns dafür ein, die Bedürfnisse unserer Kunden zu verstehen und ihre Erwartungen zu erfüllen oder zu übertreffen.
- Unsere Führungskräfte übernehmen eine Vorbildfunktion und schaffen ein Umfeld, in dem Qualität eine grundlegende Säule der Unternehmenskultur darstellt.
- Qualität ist eine gemeinsame Verantwortung. Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, seinen Beitrag zur Erreichung unserer Qualitätsziele zu leisten.
- Prozessorientierter Ansatz als Basis einer systematischen Kontrolle und einer kontinuierlichen Qualitätssteigerung.
- Kontinuierliche Verbesserung ist integraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Wir streben danach, unsere Prozesse und Leistungen stetig zu optimieren, um höchste Effizienz und Wirksamkeit sicherzustellen.
- Wir legen großen Wert auf die Einhaltung von gesetzlichen und behördlichen Anforderungen sowie auf die Erfüllung von Normen und Standards, die für unsere Branche relevant sind.
- Faktengestützte Entscheidungsfindung als Hauptbestandteil des Entscheidungsprozesses. Die Integration von Daten und Fakten schafft Transparenz und Objektivität und mindert subjektive Einflüsse.
- Unsere Lieferanten und Partner sind essenzielle Bestandteile unserer Wertschöpfungskette. Wir arbeiten eng mit ihnen zusammen, um gemeinsam die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu gewährleisten.
- Transparente Kommunikation, sowohl intern als auch extern, ist uns wichtig. Wir fördern den offenen Austausch von Informationen und Erkenntnissen, um eine lernende Organisation zu werden.

Diese Qualitätspolitik dient als Leitfaden für unser Handeln und unsere Entscheidungen auf allen Ebenen des Unternehmens. Wir sind bestrebt, sie kontinuierlich zu überprüfen und anzupassen, um sicherzustellen, dass sie weiterhin die Grundlage für exzellente Qualität und Kundenzufriedenheit bildet.



Andre Thönes, CEO



Andre Pennartz, CFO